



جامعة بنها
كلية الطب البيطري

دراسة عن احتياجات المجتمع المحيط لعام ٢٠١٧/٢٠١٨ بناء على التغذية الراجعة من طرح الاستبيانات وتقرير الانجاز السنوى للخطة السابقة

اللجنة المسؤولة عن الدراسة

رئيس اللجنة

أ.د/ محمد محمدى غانم عميد الكلية

أعضاء اللجنة

أ.د/ ياسر فؤاد عبدالحليم مطاوع وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع

أ.د/ عفاف دسوقي عبد المجيد مدير وحدة التخطيط الاستراتيجى

أ.د/ ايهاب مصطفى النحاس مدير وحدة الجودة

د/د/ رشا عبد الحميد الصباغ

د/ عبد الحليم حمادة القصبى

د/ احمد حسن خليل

عميد الكلية

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

محمد محمدى غانم

أ.د/ ياسر فؤاد عبدالحليم



دراسة احتياجات المجتمع المحيط بمحافظة القليوبية

بناء على التغذية الراجعة من طرح الاستبيانات وتقرير الانجاز السنوى من انشطة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام السابق بالاضافة الى الاعتماد على الكوادر البشرية المتاحة فى الكلية من اعضاء هيئة التدريس و معاونون و اطباء العيادات الخارجية و المعمل المركزى و المركز الجامعى و الموارد المالية المتوفرة من الوحدات ذات الطابع الخاص.

مقدمة

ان فلسفة انشاء الجامعات هو خدمة المجتمع والارتقاء به حضاريا بما يخدم الربط بين التعليم الجامعى وحاجات المجتمع والانتاج وهو المفهوم الحديث لدور الجامعات فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة وان كانت كلية الطب البيطرى بمشتهر مسترشدة برسالتها وفى اطار الخطة الاستراتيجية لجامعة بنها تقدم مساهمة هامة وجلية لشريحة المجتمع المحيط وللمجتمع ككل وللبيئة بأسرها •

المساهمة فى التنمية المتكاملة للمجتمع

حيث أن قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة هو القطاع المحورى الذى يقع على عاتقه تنفيذ تلك الغاية طبقا لما أشارت اليه المادة (١٣٥ مكرر) من قانون تنظيم الجامعات والتي أفردت (٧) مسائل ذات أهمية جوهرية تكفل تحقيق دور الجامعة فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة اضافة الى ما أشارت اليه المادة (٣٠٧) الى انشاء وحدات ذات طابع خاص لها استقلالها المالى والادارى والفنى وبأهداف محددة فى مقدمتها معاونة الجامعة فى القيام برسالتها سواء التعليمية والبحثية والتدريبية والخدمية



المستهدف من دراسة احتياجات المجتمع المحيط لخدمة مخرجات منظومة جامعة بنها

- 1- المساهمة فى اعداد علاقات توافقية بين القطاعات الثلاثة بالكلية (شئون الطلاب- الدراسات العليا- خدمة المجتمع وتنمية البيئة)
- 2- تحديد المشاركة المجتمعية والبيئية على المستوى المحلى والاقليمى والدولى
- 3- تقديم برامج ذات طابع مجتمعى متميز ومشاركة مجتمعية
- 4- الية التواصل مع خريجى الكلية
- 5- المساهمة فى اعداد طبيب بيطرى متميز وفعال لسد احتياجات المجتمع وقادر على الخلق والابداع
- 6- المساهمة فى اعداد خطط عملية و تطبيقية مرتبطة بمشاكل بيئية و مجتمعية
- 7- ربط الكلية بمؤسسات المجتمع المدنى والبيئات الاقليمية والدولية

الفئة المستهدفة :

- 1- طلاب وخريجين الكلية
- 2- مؤسسات المجتمع المدنى من شركات ومصانع ومزارع حيوانية
- 3- كبار وصغار صغار المربين بقرى محافظة القليوبية
- 4- جهات بحثية حكومية وغير حكومية معاهد و معامل و جامعات اخرى

لذلك فان المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة هى احدى المعايير المهمة لبرنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد المؤسسى للجامعات المصرية وهو ضمن المحور الخاص بالقدرة المؤسسية

وحيث أن كلية الطب البيطرى بجامعة بنها هى احدى الكليات العملية التى من سماتها المتميزة أن لها طابع خدمى مجتمعى وتنمية بيئية سواء على المستوى المحلى والاقليمى والدولى لذلك فان دراسة احتياجات ومتطلبات المجتمع المحيط يعتبر عنصر مهم يستعان به فى وضع خطة سنوية لبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة للكلية وتحديثها سنويا .



متطلبات المرحلة التحضيرية لتحديد احتياجات المجتمع من الانشطة البيئية والبرامج التدريبية والخدمية المزمع تنفيذها:

تم عمل استبيانات لمختلف قطاعات سوق العمل فى مجال الطب البيطرى والمستفيدين من الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة فى هذا المجال وتحليل النتائج ومعرفة مراكز القوى والتباين والضعف.

أولاً: استبيان رضا الاطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة من المستشفى البيطرى بالكلية
نقاط القوة: أجمعت الاراء على أن :

- سهولة اجراءات دخول الحالة
- سعر التذكرة
- تعامل الطبيب مع صاحب الحالة
- لدى المعمل امكانات افضل من الوحدات البيطرية
- تميز خبرات أطباء المعمل
- توفر الخبرات المساعدة لتحليل العينات
- مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة
- جودة التواصل بعد اداء الخدمة
- امكانية المراجعة عند عدم الرضا عن الخدمة

نقاط الضعف: أجمعت الاراء على أن :

- ١- عدم وجود خدمة التلقيح الصناعى
- ٢- الكشف بالسونار يوم واحد اسبوعيا
- ٣- العمل بالمستشفى ٥ ايام اسبوعيا
- ٤- عدم وجود خدمة مسائية
- ٥- عدم وجود خدمة الاستداع فى الحالات الحرجة
- ٦- عدم وجود كشوفات منزلية
- ٧- نقص الجانب التدريبى للطباء لاكسابهم وتنمية خبراتهم



ثانياً: استبيان رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة من المعمل المركزى- المركز الجامعى بالكلية

نقاط القوة: أجمعت اراء ممثلى سوق العمل عن المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة على أن :

- ١- توجد لدى الكلية خدمات فعليه للمجتمع المحيط
- ٢- سهولة اجراء التسجيل بالمعمل
- ٣- سعر الخدمة مناسب
- ٤- الألتزاد بتقديم نتائج الختبارات فى الموعد المحدد
- ٥- دقة نتائج الختبارات
- ٦- و وضوح و جودة تقارير العينات
- ٧- تعامل الطبيب مع المستفيدين
- ٨- تميز الأطباء القائمين على الخدمة
- ٩- مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة
- ١٠- جودة التواصل بعد اداء الخدمة
- ١٠- امكانية المراجعة عند عدم الرضا

نقاط الضعف: أجمعت الراء على أن :

- ١- عدم معرفة الخدمة المقدمة
- ٢- عدم عمل دعاية وتسويق للخدمة المقدمة
- ٣- ارتفاع السعريفى بعض التحاليل مقارنة باماكن اخرى
- ٤- عدم توافر بعض الكيماويات الازمة لاجراء بعض التحاليل

ثالثاً: استبيان رضا السادة ممثلى سوق العمل عن المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة

نقاط القوة: أجمعت اراء ممثلى سوق العمل عن المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة على أن :

- ١ . توجد لدى الكلية خدمات فعليه للمجتمع المحيط
- ٢ . توجد ممارسات فعليه لتطبيق خطة خدمة المجتمع المحيط (استشارات - برامج تدريبية - قوافل تثقيف - حل مشكلات)
- ٣ . توجد وحدة ادارية خاصة بالخدمات المجتمعية و تنمية البيئة
- ٤ . توجد برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة
- ٥ . يتم تنفيذ برامج التوعية بشكل منتظم



٦. تشارك الأطراف المجتمعية المختلفة فى مجالس الكلية
٧. تشارك الأطراف المجتمعية فى أنشطة الكلية (تدريب الطلاب - عيد الخريجين- فرص التوظيف - قوافل الطلاب)
٨. تقيس الكلية رضا الأطراف المجتمعية نحو خدمات المجتمع و تنمية البيئة
٩. تقيس الكلية مستوى رضا الاطراف المجتمعية عن اداء الكلية و مستوى خريجها
١٠. يتم الاستفادة من قياس رضا الاطراف المجتمعية

نقاط الضعف: أجمعت اراء ممثلى سوق العمل عن المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة على أن

ن:

- ١- عدم التوسع فى مجال التدريب للطلاب والخريجين لمواجهة تحديات سوق العمل
- ٢- عدم عقد اجتماعات دورية مع مؤسسات المجتمع المدنى للاستفادة من خبراتها

اللجنة

- د/ عفاف دسوقى عبد المجيد مدير وحدة التخطيط الاستراتيجى
أ.د/ ايهاب مصطفى النحاس مدير وحدة الجودة
د/د/ رشا عبد الحميد الصباغ
د/ عبد الحلیم حمادة القصبى
د/ احمد حسن خليل

عميد الكلية

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ محمد محمدى غانم

أ.د/ ياسر فؤاد عبد الحلیم